**Справочная информация** **распространенной проблемы**, возникающей у участников, зарегистрированных в информационной системе маркировки, которые не передают сведения о переходе права собственности посредством универсальных передаточных документов, а также не направляют сведения о выводе из оборота молочной продукции путем розничной продажи (далее – Участники)**.**

Перечень содержит информацию о хозяйствующих субъектах, зарегистрированных в информационной системе маркировки в роли «Розничная торговля», которые передают сведения об обороте молочной продукции посредством УПД. Вместе с тем сведения о выводе из оборота поступившей молочной продукции от данных участников оборота в информационной системе маркировки отсутствуют, что может свидетельствовать о наличии признаков нарушения указанными участниками оборота молочной продукции требований Правил в части предоставления информации о выводе маркированной молочной продукции из оборота, а также положений Федерального закона № 54-ФЗ. Также установлены участники оборота молочной продукции, которые передают сведения о выводе из оборота такой продукции посредством контрольно-кассовой техники, при этом сведения о переходе прав собственности на молочную продукцию к таким участникам оборота в формате УПД в информационную систему маркировки не поступали. Данная информация может свидетельствовать о несоблюдении участниками оборота требований Правил в части передачи сведений в информационную систему маркировки об обороте маркированной молочной продукции. Кроме того, в прилагаемом перечне отражена информация о хозяйствующих субъектах, которые зарегистрированы в роли «Розничная торговля» и с момента вступления в силу соответствующих требований не предоставляли в информационную систему маркировки сведения об обороте и выводе из оборота маркированной молочной продукции.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Проблема**  | **Возможный источник**  | **Возможное решение** |
| нет чеков от ИНН, хотя роль в ГИС МТ "Розница" | Необновлённая прошивка ККТ  | Обслуживание поставщиком оборудования |
| Отсутствие ККТ  | Установка ККТ, Сканирование через приложение Честный знак Бизнес (допустимо в отдаленных и труднодоступных местностях) |
| Автономная ККТ  | Допустима для отдаленныхот сетей связи местностей |
| Сканирование линейного штрих кода при продаже | Сканирование двумерного штрих кода (Дата матрикс) |
| Неисправность оборудования  | Обслуживание поставщиком оборудования |
| Роль «Розница» указана по ошибке (по факту нерозничный вывод из оборота) | Убрать «Розницу» в личном кабинете, установить нужную |
| Молочная продукция не продается |  |
| Плохая связь | Сканирование телефоном через приложение Честный знак Бизнес |
| нет обмена по УПД, хотя чеки есть  | Отсутствие ЭДО у поставщика молочнойпродукции | Смена поставщика, установка поставщиком ЭДО |
| Отсутствие сканера  | Сканирование телефономчерез приложение Честныйзнак Бизнес |
| Отсутствие ЭДО  | Сканирование телефоном через приложение Честный знак Бизнес (ЭДО лайт бесплатен в Честном знаке) |